Spolufinancováno Evropskou unií
Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
Člověk v tísni
jsns.cz

WhatsApp: Skrytá rizika pro děti a náctileté uživatele

WhatsApp patří mezi nejrozšířenější komunikační aplikace. Využívají ho i školy a děti, **včetně žáků prvního stupně**, například pro komunikaci v **třídních skupinách**. Pro samostatné používání WhatsAppu je přitom stanovena věková hranice 13 let (v ČR je do 15 let nutný souhlas rodičů) a jeho používání s sebou nese řadu rizik.

Ta se týkají zejména **funkce Kanály**, která umožňuje veřejně sdílet obsah a získávat sledující, což je pro děti nesmírně lákavé. Ve snaze získat co nejvíce pozornosti často **publikují detailní informace ze svého života** i intimního charakteru. Ani smazání příspěvku nebo celého kanálu nezaručuje, že obsah zmizí. Jeho kopie mohou zůstat uložené u sledujících nebo se dál šířit. Touha po sledovanosti a uznání vede děti k tomu, že se začínají hodnotit podle počtu followerů a lajků, **což může negativně ovlivňovat jejich sebevědomí a duševní pohodu.** Mnohé děti přitom tráví na WhatsAppu dlouhé hodiny denně a těžko se jim z online světa vystupuje.

Závažným problémem je také **anonymita sledujících**. Dítě často netuší, kdo jeho příspěvky sleduje a jak s nimi může naložit, což otevírá prostor pro sexuální predátory nebo osoby, které chtějí děti manipulovat. Další riziko přinášejí **algoritmy**, které dětem doporučují další kanály. Mohou je tak přivádět k problematickým tématům, například poruchám příjmu potravy, sebepoškozování nebo sexuálně explicitnímu obsahu. To má výrazný dopad na jejich psychiku, může vést k pocitům méněcennosti, úzkostem či duševním poruchám.

Děti často propojují WhatsApp s dalšími anonymními aplikacemi, například NGL (Not Gonna Lie) nebo SecretNote, které umožňují posílat komentáře bez uvedení identity odesílatele. Takové zprávy bývají často posměšné, zraňující či šikanózní a **dítě se s nimi musí vyrovnávat samo, protože o nich většinou mlčí**.

Doporučení pro rodiče

- Pro děti mladší 13 let zavádí WhatsApp nově **speciální účty spravované rodiči**, které umožňují pouze zprávy a hovory.
- Nově WhatsApp nabízí také **rodičovskou kontrolu účtů dospívajících** (13-17 let), která umožňuje například omezit přístup ke kanálům nebo zakázat vytváření vlastních.
- Sledujte, jaké aplikace dítě používá, a **zajímejte se o to, co v nich dělá**.
- Seznamte děti s možnostmi **nastavení WhatsAppu**, například s omezením přidávání do skupin.
- Mluvte s dětmi o tom, jaká **rizika přináší sdílení osobních informací** a proč není bezpečné komunikovat s neznámými osobami.
- Vysvětlete dětem, že i **při využívání online nástrojů** se k sobě chováme slušně a s respektem.